

Politique de protection des données personnelles

Le Groupe CARBIOS attache une grande importance à la protection de vos données personnelles et au respect de votre vie privée. La présente politique (ci-après la « Politique ») vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, le partage et le traitement des données que vous nous fournissez via notre site internet. Elle vous informe également sur la manière dont vous pouvez contrôler l'utilisation et la divulgation de vos données personnelles et sur la manière dont celles-ci sont protégées, dans le respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et le Règlement de l'Union Européenne 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de celles-ci.

Veillez prendre en compte que la présente Politique peut être mise à jour à tout moment par CARBIOS. La date de mise à jour la plus récente sera renseignée sur cette page. Nous vous invitons donc à la consulter régulièrement.

1. Responsable du traitement des Données Personnelles

L'entité responsable du traitement de vos données à caractère personnel est la société CARBIOS S.A, dont le siège social est situé 8 rue de la Grolière, *Site de Cataroux*, 63100 Clermont-Ferrand France.

Les termes « CARBIOS », « nous » ou « nos » désigneront la société CARBIOS.

2. Définition de Données Personnelles

Les données à caractère personnel (ci-après les « Données personnelles ») désignent toute information susceptible d'identifier directement (grâce au nom, prénom...) ou indirectement (grâce à un identifiant unique...) un utilisateur.

Les Données Personnelles peuvent inclure des adresses de messagerie, un nom d'utilisateur, le sexe, l'âge, une adresse IP ainsi que des cookies.

3. Les Données Personnelles collectées

Nous sommes amenés à collecter les Données Personnelles que vous nous communiquez via le présent site. Les cas dans lesquels vous nous communiquez vos Données Personnelles sont les suivants :

- Directement, lorsque que vous remplissez le formulaire de contact afin d'introduire une demande de renseignements ;
- Indirectement, lorsque vous acceptez les cookies afin de nous permettre de comprendre comment vous utilisez notre site.

4. L'utilisation de vos Données Personnelles

Vos Données Personnelles peuvent être collectées lorsque vous naviguez sur notre Site internet par le biais de cookies. Ces Données peuvent comprendre :

- Les pages consultées ;
- Votre localisation ;
- Les vidéos consultées ;
- La durée de votre visite sur notre site internet ;
- Votre adresse IP ;
- Les données de votre navigateur ;

Ces Données seront utilisées afin de veiller au bon fonctionnement de notre site internet, à sa sécurité et à la réalisation de statistiques pour comprendre de quelles façons vous avez découvert et utilisé notre site.

Elles peuvent également être collectées lors d'une demande de renseignements de votre part et comprendront des Données Personnelles telles que :

- Vos noms et prénoms ;
- Votre adresse électronique ;
- Votre adresse postale ;
- Le service concerné ;
- Ou toute autres informations communiquées vous concernant au sujet de votre demande.

Ces Données seront collectées et utilisées afin de répondre à vos demandes et vous mettre en relations avec les services concernés.

5. Quelles Données Personnelles partageons-nous et avec qui ?

Lorsque que vous entrez en contact avec CARBIOS, seul le personnel dûment habilité de CARBIOS est destinataire des données vous concernant. En fonction des finalités de traitements, d'autres organismes peuvent-être destinataires. Les traitements réalisés par les partenaires de CARBIOS sont encadrés dans le cadre d'accords dans lesquels les sous-traitants s'engagent à respecter les lois et règlement applicables, et plus généralement l'ensemble des obligations mises à leur charge, notamment en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des Données Personnelles.

Les données de connexion au site internet et les messages adressés via le formulaire « *Contact* » sont dirigés vers notre agence web, qui infogère notre site internet. Elle ne dispose pas des données en clair et n'a pas accès au contenu desdits messages, ce qui permet de protéger la confidentialité de leur contenu.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les tiers autorisés exclusivement pour répondre aux obligations légales qui s'imposent à CARBIOS.

6. La conservation de vos Données Personnelles

Nous conservons vos Données Personnelles uniquement le temps nécessaire à la réalisation de vos demandes ou pour remplir nos obligations légales. Cette durée peut varier en fonction du type de Données Personnelles transmises et de la finalité pour laquelle vous nous les avez communiquées.

Une fois la demande réalisée, les Données Personnelles seront effacées de notre système et de nos fichiers.

7. La protection de vos Données Personnelles

CARBIOS s'engage à prendre toutes les précautions utiles afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque, impliquant la mise en œuvre de moyens destinés à préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos Données Personnelles, et notamment prévenir toute destruction, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé à ces données, de manière accidentelle ou illicite.

8. L'exercice de vos droits

Nous utilisons vos Données Personnelles pour protéger et garantir nos intérêts légitimes, répondre à une obligation légale ou parce que vous y avez expressément consenti. Toutefois, nous respectons votre droit à la vie privée, et il est important que vous ayez la maîtrise de vos Données Personnelles.

Pour cela, vous disposez à tout moment des droits suivants :

- Le droit d'accès : afin d'obtenir une copie de vos Données Personnelles ainsi que des informations sur leurs modalités de traitement et sur leur base juridique ;
- Le droit de rectification : afin de rectifier ou compléter les Données Personnelles erronées ou incomplètes ;
- Le droit à l'oubli : afin d'effacer vos Données Personnelles ;
- Le droit à la limitation du traitement : afin de restreindre le traitement de vos Données Personnelles ;
- Le droit de retirer son consentement à tout moment : pour un traitement de données fondé sur le consentement ;
- Le droit de procéder à une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- Le droit à la portabilité des données : afin de déplacer, copier ou transmettre vos Données Personnelles de la base Carbios à une autre ;
- Le droit de désactiver les Cookies ;

9. Nous contacter

Si vous avez des questions ou des remarques sur l'exercice de vos droits, le traitement de vos Données Personnelles ou leur utilisation, veuillez contacter notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante (dataprotection@carbios.com) ou nous écrire à l'adresse suivante :

Carbios S.A – Délégué à la protection des données
8 rue de la Grolière, Site de Cataroux
63100 Clermont-Ferrand